



Het OCMW is gebonden aan regelgeving en moet bewijzen dat ze hulp geeft aan mensen die het nodig hebben. Het is dus belangrijk om alle gevraagde documenten en rekeninguittreksels op tijd mee te brengen. Binnen de 30 dagen na uw aanvraag wordt er een beslissing genomen. Wat er beslist werd, word je met een aangetekende brief opgestuurd. Wanneer je niet thuis bent als de postbode komt, is het belangrijk dat je deze brief gaat halen in het postkantoor.

Als je niet akkoord bent met deze beslissing, kun je beroep aantekenen bij de arbeidsrechtbank.

Juridische informatie

Als je raad wil vragen aan een advocaat, van de dienst Bijzondere Juridische Bijstand, kan dat op het OCMW iedere tweede en vierde dinsdag van de maand tussen 16u en 18u.

CAW – Erkende vluchtelingen

Ben je een erkende vluchteling of heb je subsidiaire bescherming gekregen en heb je nog vragen rond leven en welzijn in de gemeente Zaventem, ben je altijd welkom op maandag of woensdag tussen 8u30 en 11u30 (of na afspraak).

Buddy-project/Begeleiding naar een geschikte woning

WAAR

Sociale dienst
Hector Henneaulaan 1
1930 Zaventem
02 720 88 84
secretariaat@ocmw-zaventem.org

Sociale dienst

In elke gemeente is er een OCMW (Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn). Iedereen kan terecht bij het OCMW van de gemeente waar hij/zij verblijft of woont. Het OCMW geeft ondersteuning op verschillende levensdomeinen, zodat mensen een waardig bestaan kunnen leiden.

Waarvoor kan je bij de sociale dienst terecht?

Huisvesting voor bejaarden

- Woonzorgcentrum Trappeniers/bejaardenwoning
Christa Switten 02 716 32 73
- Assistentiewoningen en serviceflats
Karine Hermans 02 716 32 72

Ingang via WZC

Thuisdiensten

- Gezinszorg en aanvullende thuiszorg (poetshulp)
Leen Verrijssen 02 716 32 54
- Mindermobielenvervoer
Leen Verrijssen 02 716 32 54

Ingang via WZC

- Thuisverpleging
Corinna Van der Auwera binnen de kantooruren 02 716 32 58
buiten de kantooruren 0470 30 77 26

Algemene sociale dienst

Individuele hulpverlening

- **Info en advies**

Bij situaties van (dreigende) dakloosheid, scheiding, mishandeling, ziekte, verlies van inkomen... kan je met jouw vragen terecht bij een maatschappelijk werker

- **Financiële moeilijkheden / schulden**

Als je er volgens de wet recht op hebt, kan het OCMW je financiële steun geven. Het kan gaan over:

° **leefloon** (wanneer je geen of onvoldoende inkomen hebt)

° **voorschotten op een uitkering** (kinderbijslag, ziekte- of invaliditeitsuitkering, pensioen, werkloosheidsuitkering)

° **financiële steun** (voor bepaalde kosten, zoals medische kosten, schoolkosten, energiekosten)

Hiervoor wordt steeds onderzocht of je behoeftig bent en al jouw rechten hebt uitgeput.

Voor illegalen blijft de hulp beperkt tot een tussenkomst in de medische kosten

° **Budgetbegeleiding, Budgetbeheer, Collectieve schuldenregeling:** als je problemen hebt met jouw budget of schulden hebt, kan je samen met de maatschappelijk werker bekijken welke vorm van begeleiding het beste voor je past.

- **Huisvesting:** de maatschappelijk werker kan je helpen met de inschrijving bij de sociale huisvestingsmaatschappij Elk Zijn Huis en het sociaal verhuurkantoor WEBRA.

Wanneer je dakloos bent kan er samen naar een oplossing gezocht worden (onthaalcentrum, betaalbare woning zoeken, een huurwaarborg)

- **Sport en cultuur**

Wil je gaan sporten, naar de film of toneel...? Alle cliënten van ons OCMW hebben recht op een tussenkomst voor deze activiteiten

Wat gebeurt er als je een aanvraag komt doen?

Je hoeft geen afspraak te maken. Kom je voor het eerst, of ken je jouw maatschappelijk werker reeds, kom dan binnen de openingsuren naar de sociale dienst. **De sociale dienst is elke werkdag open tussen 8u en 11u30**, en ook **iedere tweede en vierde dinsdag van de maand tussen 17u en 19 u**

De maatschappelijk werker gaat jouw situatie bekijken, hiervoor zal ze je vragen stellen over:

- Jezelf en je gezin en /of de persoon waarmee je samenleeft
- Jouw woning
- De inkomsten en uitgaven
- Mutualiteit, kinderbijslag, werkloosheidsvergoeding
- Opleiding, werkervaring, sollicitaties,
- Gezondheid
- Verblijfsdocumenten
-